

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) – Grape Gym

Prevádzkovateľ:

Grape Gym s. r. o.

Sídlo: Halalovka 7886/48C, 911 08 Trenčín

IČO: 57 355 126

IČ DPH: SK2122682518

Zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 56972/R

Kontakt:

Email: info@grapegym.sk

Tel.: +421 914 522 252

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom fitness centra Grape Gym (ďalej len „prevádzkovateľ“) a jeho klientmi (ďalej len „člen“).

Zakúpením členstva alebo vstupu člen potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

2. Vznik členstva

- Členstvo vzniká úhradou členského poplatku podľa aktuálneho cenníka.
 - Platnosť členstva začína dňom uvedeným pri jeho aktivácii.
 - Členstvo je časovo obmedzené podľa zvoleného typu.
 - Vstup do fitness centra je umožnený prostredníctvom QR kódu v mobilnej aplikácii alebo členskej karty.
-

3. Podmienky členstva

- Členom sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba (ak to typ členstva umožňuje).
 - Osoby vo veku 10 – 18 rokov môžu využívať služby len so súhlasom zákonného zástupcu, ktorý za ne preberá plnú zodpovednosť.
-

4. Rozsah služieb

Rozsah služieb závisí od typu zakúpeného členstva a môže zahŕňať najmä:

- fitness a kardio zónu,
- skupinové cvičenia,
- neobmedzený alebo obmedzený počet vstupov.

Služby je možné využívať výhradne počas prevádzkových hodín.

5. Práva a povinnosti člena

Člen je povinný:

- dodržiavať Prevádzkový poriadok fitness centra,
- správať sa ohľaduplne voči ostatným návštevníkom,
- používať zariadenia len na určený účel,
- rešpektovať pokyny personálu,
- používať vhodné športové oblečenie a čistú športovú obuv,
- vstupovať do priestorov fitness centra výlučne bez vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok.

Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť vstup alebo vykázať osobu, ktorá porušuje tieto povinnosti.

6. Cena a platobné podmienky

- Člen je povinný uhradiť všetky poplatky riadne a včas podľa aktuálneho cenníka.
 - V prípade neuhradenia poplatkov môže byť prístup do fitness centra zablokovaný.
 - Uhradené poplatky sa spravidla nevracajú, pokiaľ nie je uvedené inak v týchto VOP.
-

7. Prerušenie a prevod členstva

- Členstvo je štandardne neprerušiteľné.
- Výnimky (napr. zdravotné dôvody, tehotenstvo) sú možné len pri vybraných typoch členstva a po individuálnom schválení prevádzkovateľom.

- Členstvo je možné previesť na inú osobu len so súhlasom prevádzkovateľa.
-

8. Zánik členstva

Členstvo zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené,
- dohodou medzi členom a prevádzkovateľom,
- okamžite pri závažnom porušení povinností člena.

V prípade porušenia podmienok nevzniká členovi nárok na vrátenie zaplatených poplatkov.

Pri trvalom ukončení prevádzky má člen nárok na vrátenie pomernej časti nevyužitého členstva.

9. Zodpovednosť a bezpečnosť

- Člen využíva služby fitness centra na vlastnú zodpovednosť.
 - Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav člena ani za zranenia spôsobené nesprávnym používaním zariadení.
 - Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí odložených v priestoroch fitness centra, pokiaľ neboli odovzdané do úschovy.
-

10. Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje sú spracúvané v súlade s právnymi predpismi, najmä nariadením GDPR.
 - Účelom spracovania je najmä evidencia členstva a poskytovanie služieb.
 - V priestoroch fitness centra sa môže vykonávať kamerový záznam za účelom ochrany majetku a bezpečnosti osôb.
-

11. Spolupráca s platformou UpBalanse

- Grape Gym umožňuje vstup prostredníctvom platformy UpBalanse.
- Používatelia tejto služby sú povinní dodržiavať tieto VOP a Prevádzkový poriadok.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za technické fungovanie ani služby poskytované platformou UpBalanse.

12. Dodacie podmienky

- Služby fitness centra majú charakter digitálneho/okamžitého plnenia a sú sprístupnené bez fyzického dodania.
- Po úhrade členského poplatku je členstvu spravidla okamžite aktivovaný prístup do systému.
- Člen získa prístup:
 - prostredníctvom mobilnej aplikácie (QR kód), alebo
 - aktiváciou členskej karty.
- V prípade technických problémov je člen povinný kontaktovať prevádzkovateľa bezodkladne.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť využívania služieb spôsobenú technickými problémami na strane člena (napr. nefunkčný telefón, internetové pripojenie a pod.).

13. Storno podmienky

- Zakúpené členstvo nie je možné jednostranne zrušiť zo strany člena po jeho aktivácii, ak nie je uvedené inak.
- V prípade skupinových cvičení:
 - rezerváciu je možné zrušiť najneskôr **24 hodín** pred začiatkom.
 - pri neskoršom zrušení alebo neúčasti môže byť vstup považovaný za využitý.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť alebo presunúť skupinové cvičenie (napr. z dôvodu nízkej účasti alebo zdravotných dôvodov trénera).
- V takom prípade má člen nárok na náhradný termín alebo inú formu kompenzácie.

14. Podmienky vrátenia peňazí

- Člen nemá nárok na vrátenie zaplateného členského poplatku po jeho aktivácii, okrem prípadov uvedených nižšie.

Člen má nárok na vrátenie pomernej časti ceny:

- v prípade trvalého ukončenia prevádzky fitness centra,
 - v odôvodnených prípadoch schválených prevádzkovateľom (napr. vážne zdravotné dôvody).
 - Žiadosť o vrátenie peňazí musí byť podaná písomne (emailom alebo listinne).
 - Prevádzkovateľ rozhodne o žiadosti najneskôr do **14 dní** od jej doručenia.
 - V prípade schválenia bude suma vrátená:
 - rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, ak sa strany nedohodnú inak,
 - najneskôr do **14 dní** od schválenia žiadosti.
 - V prípade online nákupu má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, **iba ak nedošlo k začatiu poskytovania služby**.
 - Zakúpením členstva a jeho aktiváciou člen výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, čím stráca právo na odstúpenie.
-

15. Alternatívne riešenie sporov

- V prípade, že člen – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu.
 - Ak prevádzkovateľ na žiadosť neodpovie do 30 dní alebo ju zamietne, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.
 - Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:
 - Slovenská obchodná inšpekcia
 - Návrh je možné podať:
 - prostredníctvom online platformy: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
 - alebo priamo na SOI.
 - Alternatívne riešenie sporov je určené len pre spotrebiteľov (fyzické osoby – nepodnikateľov).
-

16. Záverečné ustanovenia

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP meniť.
- Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

- Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.