

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) – Grape Gym

Názov prevádzky: Grape Gym
Obchodné meno: Grape Gym s. r. o.
Sídlo: Rulandská 2829/2, 911 05, Trenčín
IČO: 57 355 126
IČ DPH: SK2122682518
Email: info@grapegym.sk
Kontakt: +421 914 522 252

Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 56972/R

Ako funguje členstvo

- Členstvo vzniká zaplatením členského poplatku podľa zvoleného typu členstva.
 - Platnosť členstva začína dňom uvedeným v zmluve.
 - Služby môžeš využívať počas prevádzkových hodín fitness centra.
 - Vstup do priestorov je možný pomocou **QR kódu v aplikácii** alebo **členskej karty**.
-

Kto sa môže stať členom

- Plnoletá fyzická osoba alebo právnická osoba (pri vybraných typoch členstva).
 - Mládež vo veku 10 – 18 rokov len so súhlasom zákonného zástupcu, ktorý za ňu nesie zodpovednosť.
-

Čo máš v cene

Podľa typu členstva môžeš využívať:

- fitness a kardio zónu,
- skupinové cvičenia,
- neobmedzený počet vstupov (ak typ členstva neurčuje inak).

Dĺžka pobytu je obmedzená len prevádzkovou dobou a typom členstva.

Tvoje povinnosti

Aby všetko fungovalo férovo a bezpečne:

- správaj sa ohľaduplne k ostatným,
- dodržiavaj **Prevádzkový poriadok**,
- používaj stroje a zariadenia určeným spôsobom,
- rešpektuj pokyny personálu,
- používaj ochranné prostriedky tam, kde to vyžaduje Prevádzkový poriadok (napr. vhodná obuv a oblečenie),
- vstupuj do fitness centra **len triezvy/á** (bez alkoholu a iných návykových látok).

Poplatky

- Členské a súvisiace poplatky je potrebné uhrádzať **riadne a včas**.
- Bez uhradenia poplatkov nie je možné služby fitness centra využívať.

Prerušenie a prevod členstva

- Členstvo je spravidla **neprerušiteľné**.
- Výnimky platia len pre **ročné členstvá** (napr. tehotenstvo alebo vážne zdravotné dôvody, po individuálnom schválení prevádzkovateľom).
- Členstvo je možné **previesť na inú osobu** podľa podmienok fitness centra.

Kedy členstvo zaniká

- uplynutím doby, na ktorú bolo zakúpené,
- dohodou medzi členom a fitness centrom,
- pri hrubom porušení pravidiel zo strany člena.
- Pri porušení povinností nevzniká nárok na vrátenie členského.

- Pri trvalom zatvorení prevádzky má člen nárok na vrátenie pomernej nevyužitej časti členského.
-

Zodpovednosť a bezpečnosť

- Fitness centrum **nezodpovedá za osobné veci** prinesené do priestorov.
 - Cvičíš **na vlastnú zodpovednosť** – vždy zohľadni svoj zdravotný stav a oboznám sa s obsluhou strojov.
-

Osobné údaje

- Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s platnou legislatívou.
 - Súhlas so spracovaním a zasielaním informácií môžeš **kedykoľvek odvolať**.
 - Fitness centrum **vytvára kamerový záznam** ktorý slúži pre potreby ochrany majetku a používateľov fitness centra.
-

Spolupráca s UpBalansea

- Grape Gym spolupracuje s platformou UpBalansea, ktorá umožňuje členom využívať vstupy do fitness centra prostredníctvom mobilnej aplikácie a QR kódu.
- Členovia využívajúci UpBalansea sú povinní dodržiavať **Prevádzkový poriadok Grape Gym**.
- Používaním služieb UpBalansea súhlasíš s podmienkami tejto platformy.
- Grape Gym nezodpovedá za technické problémy alebo obsah poskytovaný prostredníctvom UpBalansea.